Утверждено приказом директора

МАОУ ДО «ДЮЦ «Горизонт»

от 29.08.2016 № 11

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**МАОУ ДО «ДЮЦ «Горизонт»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Конфликтная Комиссия создаётся для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.
  2. Состав конфликтной Комиссии ежегодно утверждается решением педагогического Совета МБОУ ДО «ДЮЦ «Горизонт» на учебный год и оформляется приказом директора не позднее 10 сентября каждого учебного года. В состав Комиссии входит не менее трёх человек из числа педагогического коллектива. Председатель Конфликтной комиссии назначается директором.
  3. Конфликтная Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным Законом от 29 декабря 2012 года №273 «Об образовании в Российской Федерации», нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Московской области, г.о. Протвино, локальными актами МБОУ ДО «ДЮЦ «Горизонт» (далее: Учреждение).
  4. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по во время промежуточной и итоговой аттестации.

**2. ПРАВА КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ**

* 1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением Администрации или педагога (Приложение №1).
  2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции конфликтной Комиссии.
  3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.
  4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.
  5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон.
  6. Вносить предложения по изменению локальных актов Учреждения.

# ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

* 1. Присутствовать на всех заседаниях конфликтной Комиссии, принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.
  2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов).
  3. В трёхдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.
  4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

1. **ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ**
   1. Работу конфликтной Комиссии организует председатель Комиссии.
   2. Председатель Комиссии:
   * принимает заявления от участников образовательного процесса;
   * в течение 3-х дней с подачи заявления организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
   * информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной Комиссии.
   1. Принятое конфликтной Комиссией решение оформляется протоколом заседания и представляется заявителю (Приложение №2).
   2. Протоколы заседаний конфликтной Комиссии сдаются вместе с отчётом за учебный год педагогическому Совету и хранятся в документах совета 3 года.

*Приложение №1*

**К ПОЛОЖЕНИЮ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Образец заявления в конфликтную комиссию

Председателю конфликтной Комиссии

МАОУ ДО «ДЮЦ «Горизонт»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*Ф.И.О. председателя)*

обучающегося \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Фамилия, имя обучающегося в Родительном падеже)*

объединение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу пересмотреть отметку по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Считаю, что педагогом дополнительного образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

отметка поставлена необъективно.

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Приложение №2*

**К ПОЛОЖЕНИЮ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Решение конфликтной Комиссии по вопросу об объективности выставления отметки по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

педагогом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обучающемуся \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

объединения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную Комиссию в составе педагогов дополнительного образования МАОУ ДО «ДЮЦ «Горизонт»:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

объединение, Ф.И.О. педагога

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

объединение, Ф.И.О. педагога

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

объединение, Ф.И.О. педагога

Заслушав ответ обучающегося \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ объединения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(предмет)

предметная Комиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. обучающегося)

за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оценены на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(предмет) (отметка)

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Подписи членов Комиссии:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_